

TOHOKU MaaS 利用規約

東日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営・提供する「TOHOKU MaaS」（以下「当社提供サービス」といいます。）の利用について、以下のとおり「TOHOKU_MaaS 利用規約（以下「本規約」といいます。）」を定めます。

第 1 条（本規約の適用）

1. 本規約は、当社提供サービスをご利用になるお客さま（以下「ユーザ」といいます。）と当社との関係一切に適用されます。
2. 当社は、当社提供サービス又は当社提供サービス上で提供される各種コンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）の利用条件や利用上の注意事項等を、本規約によるもののほか、個別サービス利用規約（以下「個別サービス利用規約」といいます。）で定めることができるものとします。
3. ユーザは、本規約および個別サービス利用規約（以下、これらを総称して「本規約等」といいます。）の定めを遵守するものとし、本規約と個別サービス利用規約の内容が異なる場合には、個別サービス利用規約の内容が優先されるものとします。
4. ユーザは、当社提供サービスにアクセスし、本コンテンツを利用したときをもって、本規約等に同意したものとみなされます。

第 2 条（共通アカウントサービスの利用）

1. 当社提供サービスの利用には、当社の発行する共通アカウントサービス JaM id が必要になります。本サービスのご利用にあたりユーザは所定の手続きを行い、JaM id のアカウントを開設するものとします。
2. JaM id の使用に関して、本規約に定めのない事項は、当社の JaM id 利用規約および JaM id プライバシーポリシーの定めるところに従うものとします。
JaM id 利用規約・プライバシーポリシーは [こちら](#)
3. 当社提供サービスの提供にあたり、当社は JaM id の以下の情報を利用します。
 - (1) JaM id アカウント番号
 - (2) メールアドレス
 - (3) 電話番号
 - (4) 決済情報（クレジットカード情報に関する情報）

第 3 条（定義）

本規約においては、次の各号の用語をそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 当社提供サービス：当社が 2021 年 4 月 1 日から 2021 年 9 月 30 日まで東北エリアを対象とした移動手段の検索、旅行プランの作成・利用、当社が発行する電子チケット

「交通チケット」・「グルメ・アクティビティチケット」の予約・購入・利用、オンデマンド交通の予約・配車手配・購入・利用、キャンペーンの参加、本コンテンツの検索・閲覧の予約等が可能なスマートフォン向け情報通信サービス「TOHOKU MaaS」

- (2) 当社提供サービス対応端末：ユーザ自身が管理使用するスマートフォンのうち、当社提供サービスの利用が可能として当社が指定した端末の総称
- (3) 個別サービス：当社提供サービスと連携し、当社又は当社以外の第三者が提供する個々のコンテンツ及びサービス
- (4) 個別サービス事業者：個別サービスを提供する事業者

第 4 条（本規約の変更）

当社は、当社所定の方法で通知を行った上でユーザの承諾なく本規約を変更できるものとし、当該変更は、本規約で別途定める場合を除き、ユーザが当社提供サービスにアクセスすれば当該変更があった旨の通知を閲覧することが可能となったときに有効になるものとし、変更後は、変更後の内容のみ有効とします。

第 5 条（当社提供サービスの利用申込み等）

1. ユーザは、本規約に同意した上で、当社提供サービスのログイン画面より、当社所定の必要事項を入力し、当社に対して当社提供サービスの利用を申し込むものとし、
2. ユーザは、本規約の定めに従い、当社提供サービス対応端末からに限り、当社提供サービスを利用することができるものとし、

第 6 条（当社提供サービス利用の拒否）

1. 当社は、ユーザが前条第 1 項の必要事項の一部又は全部を入力しない場合及び本規約に同意しない場合、当社提供サービスの提供を行わないものとし、
2. 当社は、ユーザが次のいずれかに該当する場合、当社提供サービスの利用を拒否するものとし、
 - (1) 本規約等の違反等により、過去に当社提供サービス又は個別サービスの利用資格を取り消されたことがあることが判明した場合
 - (2) 当社提供サービス又は個別サービスの利用申込みに当たりユーザが入力した事項に虚偽、誤記又は記入漏れがあることが判明した場合
 - (3) 当社提供サービスを不正に利用した場合
 - (4) 当社提供サービスの運営を妨害した場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、反社会的勢力、その他これに準ずる者をいいます。）であると当社が判断した場合、または資金提供等を通じて反社会的勢力等の維持、運営または経営に協力または関与する等反社会的勢力等と何らかの交流・関与を

- 行っていると当社が判断した場合
- (6) その他、当社がユーザとして不適当と判断する場合

第 7 条 (当社提供サービスの利用条件等)

1. 当社提供サービスの提供期間は、2021 年 4 月 1 日から 2021 年 9 月 30 日までとします。当該期間満了後は、当社提供サービスを利用することはできません。
2. ユーザは、当社提供サービス対応端末を使用し、通信回線を経由して当社所定のサイトにアクセスすることにより、当社提供サービスを利用するものとします。
3. 当社提供サービスは、ユーザ本人のみが利用できます。当該ユーザ以外の第三者がこれらを利用した場合、当社は、当該ユーザ及び当該第三者に対して、何らの責任を負いません。
4. ユーザが個別サービスを利用する場合、個別サービスの利用に係る契約は、当社提供サービスに係る契約とは別に、個別サービス事業者との間で直接成立します。個別サービスの利用条件等は、個別サービスの利用規約等に従います。当社は、個別サービスについて、動作保証・品質保証その他一切の責任を負うものではなく、また、個別サービス又はその利用に関してユーザに損害等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
5. 個別サービス事業者の判断により、ユーザへの通知なく、個別サービスとの連携機能が制限され、又は利用できなくなることがあります。当該制限又は利用できなくなったことによる損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 8 条 (各サービスの利用環境)

1. ユーザは、当社提供サービス対応端末を自らの責任と負担において用意し使用するものとします。
2. 当社提供サービス対応端末により、各サービスの機能が正しく作動しない場合、及びそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザは当社提供サービスを利用する際に、法令、インターネット利用の一般的なマナーおよび技術的ルールを遵守し、RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作は一切行わないでください。
4. 前項記載の操作と疑わしいアクセスを検知した場合には、当社提供サービスの安定的な提供を阻害する恐れがあることから、システム保護の観点で当社の判断においてアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。

第 9 条 (注意事項)

ユーザは、当社提供サービスを利用するにあたり、以下の事項を遵守するものとします。

- (1) 車両の運転中又は歩行中の当社提供サービス対応端末の操作や画面の注視は危険

を伴い、道路交通法その他の法令に違反する可能性があるため、当社提供サービスの利用は、安全な場所で行ってください。

- (2) 当社提供サービスが提供する情報は参考情報であること、また、必ずしも常に最適なものになるとは限らないことを認識し、実際の歩道や道路の状況、道路標識、道路標示、及び、その他の交通規制や交通ルールに従ってください。
- (3) ユーザは、当社提供サービスの申込情報を送信するにあたって、当社又は個別サービス事業者の定める手順・セキュリティ手段を遵守するものとし、この遵守を怠った場合、当社はその結果について一切の責任を負いません。

第 10 条 (利用料金等)

ユーザは、第 8 条第 1 項に定める負担を除き、当社提供サービスを無料で利用できます。但し、当社提供サービスにおいて決済を伴うサービスを利用した際に生じた費用は、すべてユーザの負担とします。

第 11 条 (決済サービス)

1. 当社提供サービスの決済サービスは JaM id の決済サービスにて提供されるものであり、個別サービスを利用する際の利用料金等（個別サービスの利用料又はキャンセル料等個別サービス事業者が課金する一切の料金等をいいます。以下同じとします。）を JaM id の決済サービスにおいてユーザが事前に登録した決済方法（クレジットカード、「モバイル Suica」によるネット決済等を含む決済方法で、当社が指定するものをいいます。）を用いて決済を行うことを可能にするサービスです。
2. ユーザは、JaM id の決済サービスを利用して個別サービスの利用料金等を支払う場合、JaM id の決済サービスを提供する者（クレジットカード会社や通信事業者、決済サービス提供事業者等を含み、以下「決済方法提供者」といいます。）が定める当該決済方法の利用に関する規則又は当該決済方法に係る契約内容等（以下「決済等諸規則」といいます。）を遵守したうえで、決済サービスを利用するものとします。
3. JaM id の決済サービスを利用するユーザが、個別サービスの利用料金等の支払義務を個別サービスの販売者等に対して負う場合、当社及び個別サービス事業者の指定するところに従い、個別サービスの利用料金等を JaM id の決済サービス上で自己の登録した決済方法によって支払うものとします。なお、クレジット決済サービスの利用に関する売上処理、ユーザへの代金相当額の請求時期、請求明細、締め日等については、決済方法提供者と当社又は個別サービス事業者との間の取り決め及び決済等諸規則に従うものとします。
4. 当社提供サービスで利用できる JaM id の決済サービスは「クレジットカード決済」と「モバイル Suica によるネット決済」となります。
5. ユーザは、事前に登録した決済方法により、個別サービスの利用料金等の決済を行う

ことができなかつた場合は、ユーザの責任において決済方法提供者、及び個別サービス事業者が定める方法にて支払うものとします。

6. 購入した電子チケットについては、原則として変更及び払戻しを受け付けないものとします。但し、当社が予め認めたものはこの限りではありません。

第 12 条（個人情報取り扱い）

当社は、当社提供サービスにおいて取得するユーザの氏名、電話番号、メールアドレス、サービス利用状況（利用したサービスの種別、利用日時、金額等）、Suica の ID 番号等の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）第 2 条第 1 項に定めるものをいい、以下「個人情報」といいます。）の取扱いについては、当社が定める「個人情報保護方針」及び関係法令にしたがって適切に取り扱うものとします。

当社が定める「個人情報保護方針」は[こちら](#)

2. 前項に加えて、当社提供サービスにおける個人情報の取扱いの詳細は、本規約に定めることとします。

第 13 条（位置情報その他の取得情報）

1 当社は、当社提供サービス利用に伴い以下の各号のユーザに関する情報（以下、これらを「取得情報」といいます）を取得します。

- (1) ユーザが使用する当社提供サービス対応端末の GPS 機能により取得される位置情報
- (2) 当社提供サービスにおいてユーザが入力または検索した結果に基づく、目的地及び移動手段、移動経路などユーザの移動に関する情報
- (3) 当社提供サービスにおいて購入したチケットについて、種別及び購入日時、利用日時、利用箇所等の情報

2 当社は、取得情報について当社の定める「個人情報保護方針」及び関係法令に従って適切に取り扱うものとします。

第 14 条（個人情報及び取得情報の利用目的）

当社は、個人情報及び取得情報を以下の目的のために使用します。

- (1) 当社提供サービスを提供するため
- (2) 当社提供サービスのユーザを管理・認証するため
- (3) 当社提供サービスの規約等の変更等を通知するため
- (4) 当社提供サービスに関するお問合せ等へ対応するため
- (5) 当社提供サービス利用に関するアンケートを送付するため
- (6) 当社提供サービスのユーザへ情報を配信するため
- (7) 当社提供サービスの利用状況等に関する統計情報の作成、提供又は販売のため

(8) 当社及び当社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社の取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーン等のご案内のため

(9) 当社及び当社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社の取り扱う商品・サービスの企画開発・改良・改善、品質向上のため

第 15 条（個人情報の照会、変更、削除）

ユーザは、登録した自己の個人情報を、当社提供サービス所定の手続きに従って、照会、変更、削除することができます。但し、当社提供サービス、もしくは JaM id の利用に際し必須となる項目を削除した場合は、当社提供サービスの利用を継続することができません。なお、サーバー又はネットワークのメンテナンス又は障害等の場合には、一時的に確認、変更、削除ができないことがあります。

第 16 条（個人情報及び取得情報の取り扱い）

1. ユーザは、個人情報及び取得情報について、当社提供サービスの提供に係るシステムに一時的に蓄積されることを承諾します。
2. ユーザは、前項に規定する個人情報及び取得情報について、個人を特定できない総体的かつ統計的な情報に加工した上で、当社が自ら利用することを承諾します。

第 17 条（個人情報及び取得情報の共同利用）

当社は、ユーザの個人情報及び取得情報について、次の各号のとおり共同利用を行います。

(1) 共同利用する情報

メールアドレス、サービス利用状況

(2) 共同利用者の範囲

当社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社

(3) 利用目的

第 13 条 (8) 及び (9) に掲げる利用目的

(4) 個人情報の管理について責任を有する者の名称：東日本旅客鉄道株式会社

第 18 条（個人情報及び取得情報の第三者への提供）

1. 当社は、以下に定める利用目的の範囲内で、個別サービス事業者に対して個人情報及び取得情報を提供することがあり、ユーザはこれを承諾するものとします。
 - (1) 当社提供サービスの運営のため
 - (2) 個別サービスの運営及び提供のため
2. 当社提供サービスは、Google Maps Platform 及び Google Analytics のモジュールを組み込んでおり、当社は、検索条件、IP アドレス及び緯度/経度の座標情報を Google

LLC へ提供する場合があります。ユーザは、前項の定めによるほか、Google LLC の定めるプライバシーポリシーに従い、Google LLC 及びその関連会社が Google のサービス及びサービスを提供・改善するために、当社提供サービスの利用に係る取得情報を使用し、保持することを承諾します。

Google LLC の定めるプライバシーポリシーは[こちら](#)

3. 当社は、ptengine により、Cookie または類似の技術を利用して、ユーザの情報を収集します。また、ptengine の利用により収集されたデータは、ptmind 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。ptmind 社の利用規約・プライバシーポリシーについては下記のホームページでご確認ください。

Ptmind 社プライバシーに関する声明は[こちら](#)

4. 前 3 項を除いてユーザの取得情報を第三者へ提供する場合には、ユーザに個別の承諾を得ることを原則とします。但し、日本の個人情報保護法令が認める場合には、ユーザの承諾を得ることなく、第三者に対して取得情報を提供することがあります。

第 19 条 (ID ・ パスワードの管理責任)

1. ユーザは、当社提供サービス又は個別サービスの利用にあたって必要となる自己の Jamid、パスワードその他の暗証番号（以下、あわせて「ID 等」といいます。）を、自ら責任をもって管理するものとします。
2. ユーザは、自己の ID 等を第三者に貸与し、又は使用させることはできないものとします。当社の故意又は重大な過失による場合を除き、万が一、ユーザの ID 等が第三者に使用されたことによりユーザ又はその他の者が損害を被った場合は、当該不正利用により生じた損害につき、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ユーザは、他のユーザの ID 等を使用して当社提供サービスを利用することはできないものとします。万が一、ユーザが他のユーザの ID 等を使用して当社提供サービスを利用した場合、ユーザはそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

第 20 条 (知的財産権の留保)

当社提供サービス及び個別サービスで提供されるテキスト、画像、写真、音声及び動画等の情報に関する著作権、商標権、意匠権等の知的財産権は、当社又は個別サービス事業者に帰属しています。

第 21 条 (禁止事項)

1. ユーザは、当社提供サービスの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。
 - (1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、

又は侵害するおそれのある行為

- (2) 第三者のプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (3) 第三者に当社提供サービスを利用させることにより、第三者に位置情報を取得させる行為
 - (4) 当社提供サービスへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
 - (5) 当社提供サービスの提供を不能にすること、その他当社提供サービスの提供及びその運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為（電子チケットの現金化又は転売等を含みます。）
 - (6) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (7) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
 - (8) 当社提供サービスを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
 - (9) 当社提供サービスを当社提供サービス対応端末以外の端末（当社提供サービス対応端末を不正に改造した端末を含みます。）で利用する行為
 - (10) 当社提供サービスの逆コンパイル、逆アSEMBル等のリバースエンジニアリング行為
 - (11) 本規約に違反する行為
 - (12) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
2. ユーザは、当社提供サービス及び個別サービスにかかる契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡、承継、又は担保に供することはできません。

第 22 条（個別サービスの中断・停止・変更・廃止等）

1. 当社は、ユーザへ通知することなく、個別サービスを中断、停止、変更し、又は廃止（継続中の個別サービスにかかる契約の解除を含みます）することができるものとします。
2. 当社は、ユーザへ通知することなく、当社提供サービスと個別サービスとの連携を終了することができるものとします。

第 23 条（当社提供サービスの提供及び本規約の終了）

1. 当社は、ユーザへ通知することなく、当社提供サービスの提供を変更又は終了することができるものとします。当社提供サービスの提供が終了する場合、本規約は、当社提供サービスの提供終了と同時に終了します。
2. 前項の規定にかかわらず、本規約第 8 は、個別サービスの利用料金等の支払の完了まで、第 12 条ないし第 20 条、第 21 条第 2 項、本条、第 25 条、並びに第 26 条は本規約終了後も有効とします。

第 24 条（当社提供サービスの一時的な中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、ユーザへ通知することなく、当社提供サービスの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) 当社提供サービスのシステム保守を行う場合
 - (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより当社提供サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により当社提供サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 当社提供サービスに用いる通信サービスが停止し、又は障害が発生した場合
 - (5) 当社提供サービス対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
 - (6) その他、運用上又は技術上、当社が当社提供サービスの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合
2. 当社は、当社提供サービスの一時中断につきユーザへ通知を行う場合、当社所定の方法で行います。但し、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。当社は、前項の措置により、ユーザが損害を被った場合（当社提供サービスの中断又は停止により当社提供サービスが利用できない場合を含みます。）でも、一切その責任を負わないものとします。

第 25 条（損害賠償）

1. 当社は、当社提供サービスの内容およびユーザが当社提供サービスを通じて得る情報等について、その内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことについては、いかなる保証もいたしません。
2. ユーザが当社提供サービス又は個別サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、ユーザは自己の責任と負担をもって解決し、当社には一切の迷惑をかけないものとします。
3. ユーザが本規約又は個別サービスにかかる規約に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、ユーザは、その損害を賠償する責めを負うものとします。

第 26 条（GPS 取得精度についての免責）

当社提供サービスにて用いる位置情報とは、当社提供サービス対応端末に搭載される GPS 機能で取得した緯度・経度情報及び基地局の情報（GPS 機能を有していない当社提供サービス対応端末の場合は、基地局の情報のみを用います。）を指します。当社提供サービス対応端末に搭載される GPS 機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くでは GPS の電波を受信しにくい、もしくは受信できない場合があります、このような場合は基地局の情報のみを用いて位置の測位を行います。また、基地局の設置状況又は当社提供サービス対応端末の電波状況により基地

局情報を正確に取得することができない場合があります。これらの場合、位置情報と実際の位置に大きな誤差が生じることや、位置情報を得られないことがあります。

第 27 条 (免責)

1. 当社は、本規約第 22 条又は第 23 条に基づいて、当社提供サービス又は個別サービスの提供を変更もしくは終了する場合、ユーザに対して何らの義務も責任も負わないものとします。
2. ユーザと個別サービス事業者との間で紛争が生じた場合は、ユーザと当該個別サービス事業者との間で解決するものとし、ユーザは、当社に何らの請求又は苦情を申し立てないものとします。
3. ユーザは、次の各号の場合には、当社提供サービス及び個別サービスの全部又は一部が利用できず、それによりユーザ又は第三者が被った損害・損失等に対して、それが当社の故意又は重過失により生じた場合を除き、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
 - (1) ユーザの届出た情報の内容に誤りのある場合
 - (2) 当社提供サービス対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、通信環境の故障、損壊、不具合等があり正常に通信できない場合、これらの組み合わせにおいて不適合である場合、又は当社提供サービスもしくは個別サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
 - (3) 当社提供サービス対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
 - (4) 当社提供サービス対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
 - (5) 当社提供サービス対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合

第 28 条 (準拠法・合意管轄)

本規約の準拠法は日本法とし、本契約及び当社提供サービスに関する法的紛争の一切に関しては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は 2021 年 4 月 1 日より施行します。